QMS · 汽车件 / IATF

汽车件 IATF：追溯与客诉闭环增量包

在通用 QMS 之上，补齐汽车零部件客户审核与召回最容易翻车的增量：CSR 挂接、正反向追溯、PPAP/变更、8D 时限与记录组册。

适用质量 / 体系 / 客户审核对接　**行业**汽车零部件 · IATF16949　**版本**v1.0 · 2026-10

> 本包面向**汽车零部件 / IATF16949**场景。通用 QMS 模板仍适用，但下列项若不单独设计，客户审核与二方审核最容易翻车。

一、汽车件追溯必须答清的六问

#	问题	合格答案特征	常见失败
1	追溯粒度到批次还是序列号 / 单件?	按客户与零件风险分级配置，关键件可到序列号	全厂统一到批次，召回范围被放大
2	原料 → 工序 → 成品 → 发运客户能否反向查?	现场演示反向查询，跨 WMS/MES 不断链	只在质量系统内闭环，出库后断
3	客户特殊要求（CSR）如何挂到检验标准?	同一物料可按客户输出不同检验计划	一份通用标准应付多家 OEM
4	PPAP / 变更（PCN）有没有线上闭环?	变更触发通知、批准、生效版本可查	邮件批准，现场仍用旧版
5	客诉 8D 时限与客户模板如何对齐?	可配置时限与导出客户格式	内部模板与客户模板两套对不上
6	审核要的记录包多久能导出?	按客户 / 时间段一键组册	临时翻纸质与截图拼包

二、IATF 相关系统字段最低集

对象	必填字段（最低集）	用途
物料	内部料号 · 客户料号 · 图纸版次 · 关键件标识 · 适用客户	CSR 与检验挂接
批次 / 序列	批次号 · 生产日期 · 产线 · 班次 · 操作者（可抽）	正反向追溯
检验记录	标准版本 · 实测值 · 判定 · 不合格处置单号	审核调阅
不合格 / 8D	客户投诉号 · 围堵范围 · 根因工具 · 有效性验证日期	客诉闭环
变更	变更类型 · 影响零件 · 客户批准状态 · 生效批次	PCN / 防用错版

三、上线顺序建议（汽车件）

检验标准 + 客户料号 → 来料 / 过程检验留痕 → 不合格与 8D → 批次追溯打通仓储发运 → 变更与 PPAP 台账

不要一上来做 AI 判图或全厂 SPC。先把「客户审核能调出记录」和「召回能缩围」两件事做实。

四、验收口径（可写入合同）

验收项	口径	通过标准（示例）
调阅速度	任一批次检验 + 工序记录	≤ 10 分钟组齐
反向追溯	成品批次 → 原料批次 + 供应商	现场演示成功，链路完整
客诉 8D	从立案到 D3 围堵	时限与责任人系统可查
记录导出	指定客户近 90 天记录包	一键导出，缺项清单可见

> **用法：**与资源中心《QMS 选型 20 问》《8D / CAPA 模板》联用；本包只补汽车件增量，不重复通用字段。